

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ НА ЛЬДУ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящие правила посещения (далее – Правила) и техника безопасности групповых занятий на льду разработаны, в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья Посетителей, устанавливает требования для посещения занятий в соответствии с режимом работы и утверждённым расписанием.

1.2. Групповое занятие на льду — сеанс катания с использованием, согласно выбранного вида спорта, инвентаря, на котором можно улучшить свои навыки выбранного вида спорта. Групповое занятие на льду проводится только в сопровождении тренера или инструктора, который контролирует соблюдение Посетителями настоящих правил и проводит инструктаж по технике безопасности.

1.3. Администрация имеет право прекратить продажу билетов на занятие в связи с загруженностью катка. (максимальная загруженность катка во время проведения занятия – 10 человек в каждой зоне. Зона – 20 метров площадки, отмеченные синими линиями).

1.4. Самостоятельная видео и фотосъемка без договоренности с администрацией запрещена.

1.5. Выход на ледовую площадку осуществляется только после подготовки (заливки) льда и по сигналу инструктора (тренера).

1.6. Выход на лед осуществляется только в экипировке согласно выбранного вида спорта.

1.7. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения группового занятия на льду, исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и личных навыков.

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ:

2.1. Оплата производится Посетителем в кассе спортивного сооружения. Посетитель, не имеющий собственные коньки, должен дополнительно оплатить прокат (предварительно уточнив наличие). После получения на прокат инвентаря в пункте выдачи проверить техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях.

2.2. Оплата производится по наличному и безналичному расчёту в белорусских рублях, согласно действующему прейскуранту цен. При оплате услуги Посетитель на кассе получает чек об оплате, который необходимо сохранить до окончания занятия.

2.3. Имеется возможность приобрести именной абонемент на посещение группового занятия. Недопустимо посещение группового занятия по одному абонементу группой лиц. Абонемент выдаётся на календарный месяц.

2.4. Оплата услуг приобретением входного билета или абонемента на занятие является согласием Посетителя с настоящими Правилами и возлагает ответственность на Посетителя за соблюдение техники безопасности.

2.5. Возврат денежных средств за не востребоваанные услуги по уважительной причине (медицинской справке) производится при обращении в администрацию. Возврат денежных средств осуществляется при наличии чека об оплате, письменного заявления и паспорта.

2.6. В случае переноса или отмены занятия на сайте, в кассе и фойе ледовой площадки вывешивается объявление о произошедших изменениях и порядке предоставления услуги по уже приобретенным билетам. Возврат билетов в случае отмены или переноса сеанса возможен на основании заявления и чека.

### **3. ПОСЕТИТЕЛИ ГРУППОВОГО ЗАНЯТИЯ ОБЯЗАНЫ:**

3.1. Прибыть в учреждение заблаговременно до начала сеанса группового занятия на льду.

3.2. Ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их требования;

3.3. Приобрести разовый билет или абонемент на предоставление Услуги, и при необходимости оплатить прокат в кассе;

3.4. После получения на прокат инвентаря в пункте выдачи проверить техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях. Обмен коньков на коньки другого размера производится в течении 10 минут с момента оплаты стоимости пребывания на катке;

3.5. Одеваться только в специально отведенной зоне;

3.6. Покинуть спортивное сооружение и помещение раздевалки не позднее чем через 20 минут после истечения времени катания;

3.7. Подчиняться обоснованным указаниям и требованиям инструктора (тренера) на льду и администрации учреждения;

3.8. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть площадку согласно указаниям администрации и сотрудников охраны, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

3.9. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу учреждения, соблюдать чистоту, правила личной гигиены, общественный порядок и требования Правил посещения и настоящих Правил.

### **4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ГРУППОВОГО ЗАНЯТИЯ НА ЛЬДУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Посещать занятия без оплаты;

4.2. Находиться на льду без экипировки, соответствующей выбранному виду спорта.

4.3. Курить, выходить на лёд в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих средств;

4.4. Приходить на сеансы в болезненном состоянии;

4.5. Оплачивать услуги непосредственно инструктору или другим лицам;

4.6. Приносить с собой огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, токсичные и сильно пахнущие вещества; колющие, режущие предметы, стеклянную посуду, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;

4.7. Находиться на льду в период технического перерыва (осуществление заливки льда);

4.8. Оставлять свои вещи в шкафчиках/гардеробе на хранение после окончания сеанса;

4.9. Размещать объявления, иные информационные материалы без разрешения и согласования с администрацией учреждения;

4.10. Выносить инвентарь, полученные на прокат, за пределы учреждения;

4.11. Оставлять открытыми борта ледовой площадки при выходе на перерыв;

4.12. Бросать какие-либо предметы на ледовое поле;

4.13. Сидеть на бортах ледовой площадки, повреждать их, ударяя коньками или другими предметами, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;

4.14. Наносить ущерб помещению, сооружениям, оборудованию, интерьеру и иному имуществу, находящемуся в Комплексе;

4.15. Провоцировать конфликты, вступать в драки, проявлять неуважение, выражаться нецензурной бранью к администрации, инструкторам, обслуживающему персоналу, а также другим Посетителям

## **5. ПОСЕТИТЕЛЬ ГРУППОВОГО ЗАНЯТИЯ НА ЛЬДУ ИМЕЕТ ПРАВО:**

5.1. Приносить с собой инвентарь согласно выбранного вида спорта.

5.2. Пользоваться услугой проката. Выдача инвентаря производится в порядке общей очереди. Администрация оставляет за собой право требовать возмещения ущерба.

5.3. В случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи.

5.4. Оставлять личные вещи на время сеанса группового занятия в гардеробе. За ценные вещи, документы, деньги, помещённые в гардероб на время сеанса группового занятия на льду, администрация ответственности не несёт.

## **6. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

6.1. Отказать Посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников.

6.2. Отказать Посетителю в предоставлении услуг в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

6.3. Удалить Посетителей, нарушающих настоящие Правила и технику безопасности, при этом возврат стоимости входного билета не производится.

6.4. За порчу или утерю имущества потребовать возмещения полной стоимости утерянного или испорченного имущества.

6.5. Изменять часы работы в течении сезона, а в случае технической необходимости, временно закрывать.

6.6. Оставлять за собой право по изменению, дополнению настоящих правил.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

7.1. Посетители несут ответственность за совершение противоправных действий, за вред, причиненный (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.д.) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Поведение Посетителя не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, в той или иной форме ограничивать свободу. За указанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. Администрация не несёт ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью, а также имуществу Посетителя в случае несоблюдения техники безопасности самим Посетителем или вред, причинённый третьим лицом, если юридический факт наличия вины Администрации, повлекший причинение вреда, не будет определён в судебном порядке.

**При нарушении данных правил посетитель удаляется с ледовой площадки без возмещения денежных средств.**