

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСА ОТРАБОТКИ ХОККЕЙНОГО МАСТЕРСТВА (ОХМ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящие правила посещения (далее – Правила) и техника безопасности сеанса отработки хоккейного мастерства разработаны, в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья Посетителей, устанавливает требования для посещения сеанса в соответствии с режимом работы и утвержденным расписанием.

1.2. Отработка хоккейного мастерства (ОХМ) — сеанс катания в хоккейной экипировке с использованием хоккейного и спортивного инвентаря (клюшка, шайба, конусы и т.д.), на котором любой желающий может улучшить свои навыки катания, броска и т.д.

1.3. Администрация имеет право прекратить продажу билетов на сеансы ОХМ в связи с загруженностью катка. (максимальная загруженность катка во время проведения ОХМ – 10 человек в каждой зоне. Зона – 20 метров площадки, отмеченные синими линиями).

1.4. Самостоятельная видео и фотосъемка без договоренности с администрацией запрещена.

1.5. Сеанс ОХМ не предназначен для проведения хоккейных матчей.

2. ОПЛАТА УСЛУГ:

2.1. Оплата производится Посетителем в кассе до начала сеанса. Посетитель, не имеющий собственные коньки, должен дополнительно оплатить прокат (предварительно уточнив наличие). После получения на прокат инвентаря в пункте выдачи проверить техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях.

2.2. Оплата производится по наличному и безналичному расчёту в белорусских рублях, согласно действующему прейскуранту цен. При оплате услуги Посетитель на кассе получает чек об оплате, который необходимо сохранить до окончания сеанса ОХМ.

2.3. Оплата услуг приобретением входного билета на сеанс ОХМ является согласием Посетителя с настоящими Правилами и возлагает ответственность на Посетителя за соблюдение техники безопасности на сеансе ОХМ.

2.4. Возврат денежных средств за невостребованные услуги по уважительной причине (медицинской справке) производится при обращении в администрацию. Возврат денежных средств осуществляется при наличии чека об оплате, письменного заявления и паспорта.

2.5. В случае переноса или отмены сеанса ОХМ на сайте, в кассе и фойе ледовой площадки вывешивается объявление о произошедших изменениях и порядке предоставления услуги по уже приобретенным билетам. Возврат билетов в случае отмены или переноса сеанса ОХМ возможен на основании заявления и чека.

3. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ:

3.1. Дети до трёх лет не допускаются на сеанс ОХМ.

3.2. Дети с трёх до шести лет допускаются на сеанс ОХМ только в сопровождении взрослого (старше 18 лет), оплатившего вход согласно прейскуранта, обутого в коньки и хоккейную экипировку и находящегося возле ребёнка на льду во время катания.

3.3. Дети с шести до четырнадцати лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых (старше 18 лет), которые несут полную ответственность за состояние здоровья детей, соблюдение техники безопасности на льду и обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на льду без присмотра. Допускается присмотр за ребёнком с трибун ледовой площадки, с условием быстрого реагирования на замечания дежурного по залу.

3.4. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения сеанса ОХМ, исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и личных навыков катания на коньках.

4. ПОСЕТИТЕЛИ СЕАНСА ОХМ ОБЯЗАНЫ:

4.1. Находиться на льду в специальной хоккейной экипировке;

4.2. Прибыть в учреждение заблаговременно до начала сеанса ОХМ;

4.3. Ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их требования;

4.4. Приобрести разовый билет или абонемент на предоставление Услуги, и при необходимости оплатить прокат в кассе;

4.5. После получения на прокат инвентаря в пункте выдачи проверить техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях. Обмен коньков на коньки другого размера производится в течении 10 минут с момента оплаты стоимости пребывания на катке;

4.6. Одеваться только в специально отведенной зоне;

4.7. Покинуть ледовую площадку и помещение раздевалки не позднее чем через 20 минут после истечения времени катания;

4.8. Подчиняться обоснованным указаниям и требованиям инструктора на льду и администрации учреждения;

4.9. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть площадку согласно указаниям администрации и сотрудников охраны, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

4.10. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу учреждения, соблюдать чистоту, правила личной гигиены, общественный порядок и требования Правил посещения и настоящих Правил.

5. ПОСЕТИТЕЛЯМ СЕАНСА ОХМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Посещать сеансы без оплаты;

5.2. Находиться на льду без хоккейной экипировки;

5.3. Курить, выходить на лёд в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих средств;

- 5.4. Приходить на сеансы в болезненном состоянии;
- 5.5. Оплачивать услуги непосредственно инструктору или другим лицам;
- 5.6. Приносить с собой огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, токсичные и сильно пахнущие вещества; колющие, режущие предметы, стеклянную посуду, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- 5.7. Находиться на льду в период технического перерыва (осуществление заливки льда);
- 5.8. Оставлять свои вещи в шкафчиках/гардеробе на хранение после окончания сеанса;
- 5.9. Размещать объявления, иные информационные материалы без разрешения и согласования с администрацией учреждения;
- 5.10. Выносить инвентарь, полученные на прокат, за пределы учреждения;
- 5.11. Оставлять открытыми борта ледовой площадки при выходе на перерыв;
- 5.12. Бросать какие-либо предметы на ледовое поле;
- 5.13. Сидеть на бортах ледовой площадки, повреждать их, ударяя коньками или другими предметами, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;
- 5.14. Наносить ущерб помещению, сооружениям, оборудованию, интерьеру и иному имуществу, находящемуся в Комплексе;
- 5.15. Провоцировать конфликты, вступать в драки, проявлять неуважение, выражаться нецензурной бранью к администрации, инструкторам, обслуживающему персоналу, а также другим Посетителям

6. ПОСЕТИТЕЛИ МАССОВОГО КАТАНИЯ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 6.1 Приносить с собой хоккейный и спортивный инвентарь.
- 6.2. Пользоваться услугой проката. Выдача инвентаря производится в порядке общей очереди. Администрация оставляет за собой право требовать возмещения ущерба.
- 6.3. В случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи.
- 6.4. Оставлять личные вещи на время сеанса ОХМ в гардеробе. За ценные вещи, документы, деньги, помещённые в гардероб на время сеанса ОХМ, администрация ответственности не несёт.

7. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 7.1. Отказать Посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников.
- 7.2. Отказать Посетителю в предоставлении услуг в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.
- 7.3. Удалить Посетителей, нарушающих настоящие Правила и технику безопасности, при этом возврат стоимости входного билета не производится.

7.4. За порчу или утерю имущества потребовать возмещения полной стоимости утерянного или испорченного имущества.

7.5. Изменять часы работы в течении сезона, а в случае технической необходимости, временно закрывать.

7.6. Оставлять за собой право по изменению, дополнению настоящих правил.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

8.1. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение. В случае необходимости Посетителю должна быть оказана первая медицинская помощь, при необходимости вызвана скорая медицинская помощь.

8.2. Посетители несут ответственность за совершение противоправных действий, за вред, причиненный (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.д.) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Поведение Посетителя не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, в той или иной форме ограничивать свободу. За указанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Администрация не несёт ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью, а также имуществу Посетителя в случае несоблюдения техники безопасности самим Посетителем или вред, причинённый третьим лицом, если юридический факт наличия вины Администрации, повлекший причинение вреда, не будет определён в судебном порядке.

При нарушении данных правил посетитель удаляется с ледовой площадки без возмещения денежных средств.